

JULIO 2021

ESTUDIO ENTRE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES



HALLAZGOS GENERALES DEL ESTUDIO

Gran impacto del COVID en las organizaciones sociales

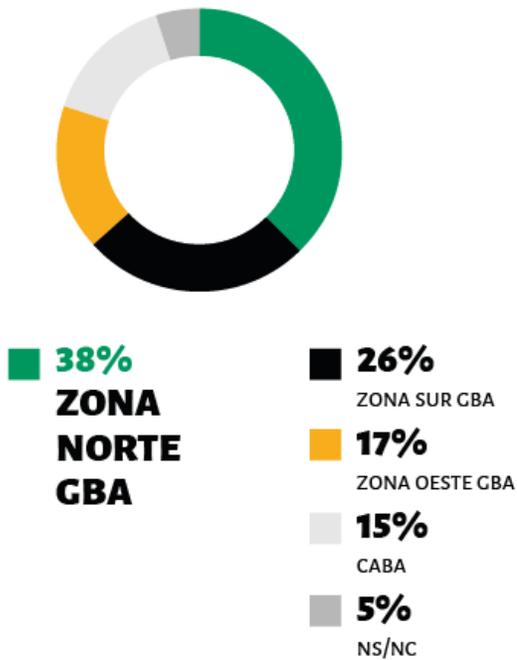
HALLAZGOS GENERALES DEL ESTUDIO

Gran resiliencia y mirada de futuro

1.

**ASPECTOS
GENERALES DE LAS
ORGANIZACIONES**

ZONA DONDE OPERA LA ORGANIZACIÓN



TIPO DE ORGANIZACIÓN

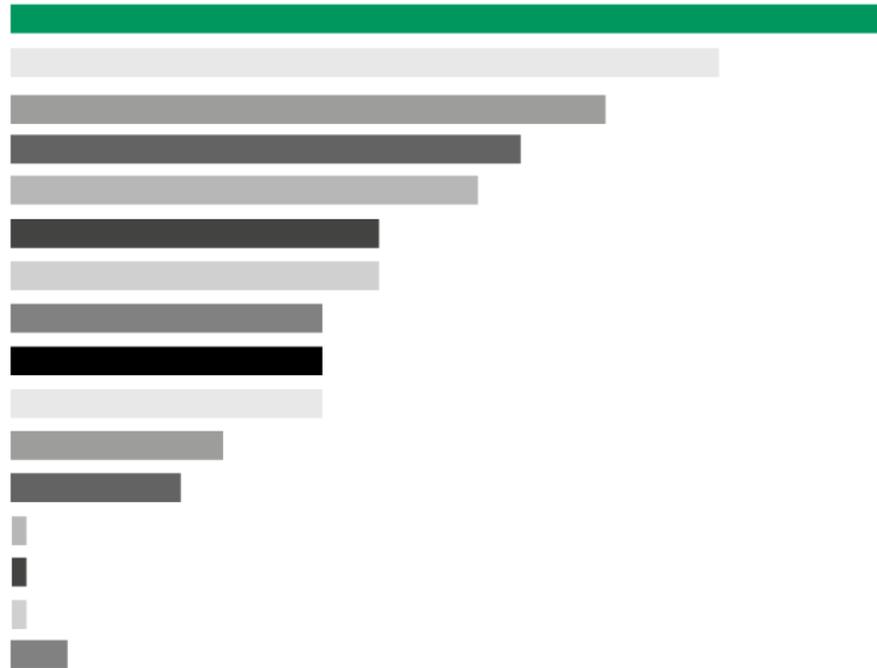


ASPECTOS GENERALES DE LAS ORGANIZACIONES

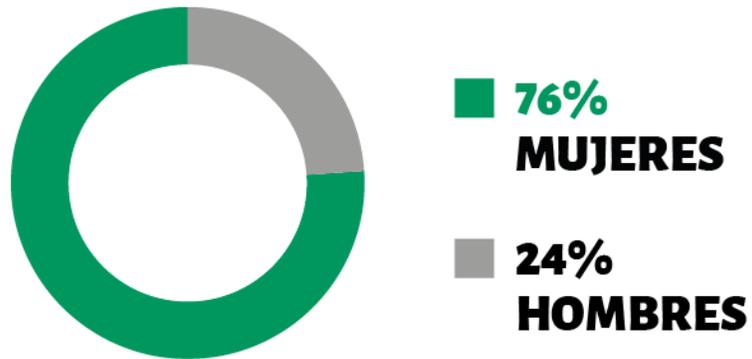
¿Quiénes son los **beneficiarios típicos** de su Organización?

62% NIÑEZ

50%	FAMILIAS
42%	POBLACIÓN GENERAL DE BAJOS RECURSOS
36%	JUVENTUD
33%	TERCERA EDAD
26%	MUJERES
26%	DESOCUPADOS
22%	ALUMNOS
22%	POBLACIÓN CON ADICCIONES
22%	DISCAPACITADOS
15%	AMAS DE CASA
12%	INMIGRANTES
1%	PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE
1%	EMBARAZADAS
1%	ENFERMOS
4%	OTROS

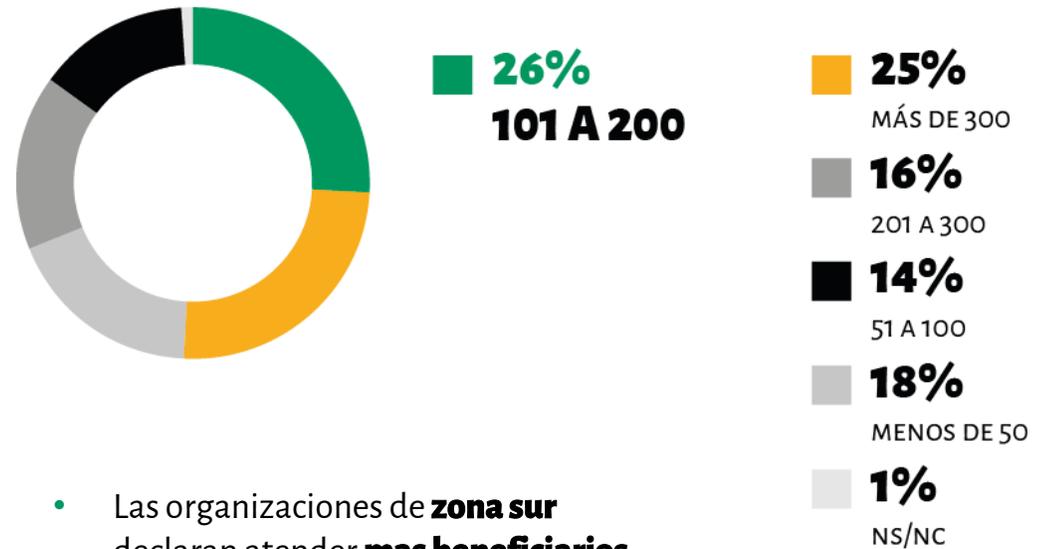


CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN GÉNERO



- 14% de las organizaciones no tienen trabajadores hombres
- Crece la presencia de hombres entre las organizaciones que trabajan **adicciones** y en las **organizaciones mas nuevas**

CANTIDAD DE BENEFICIARIOS



- Las organizaciones de **zona sur** declaran atender **mas beneficiarios**

ASPECTOS POSITIVOS DE LAS ORGANIZACIONES

¿Cuál diría que es el **aspecto más positivo** que tiene su organización?
(En primer lugar y en segundo lugar)

**LA MISIÓN, LA GENTE
Y LA MANERA DE
ORGANIZARSE ES LAS
DIMENSIONES QUE MÁS
DESTACAN LOS
ENTREVISTADOS**



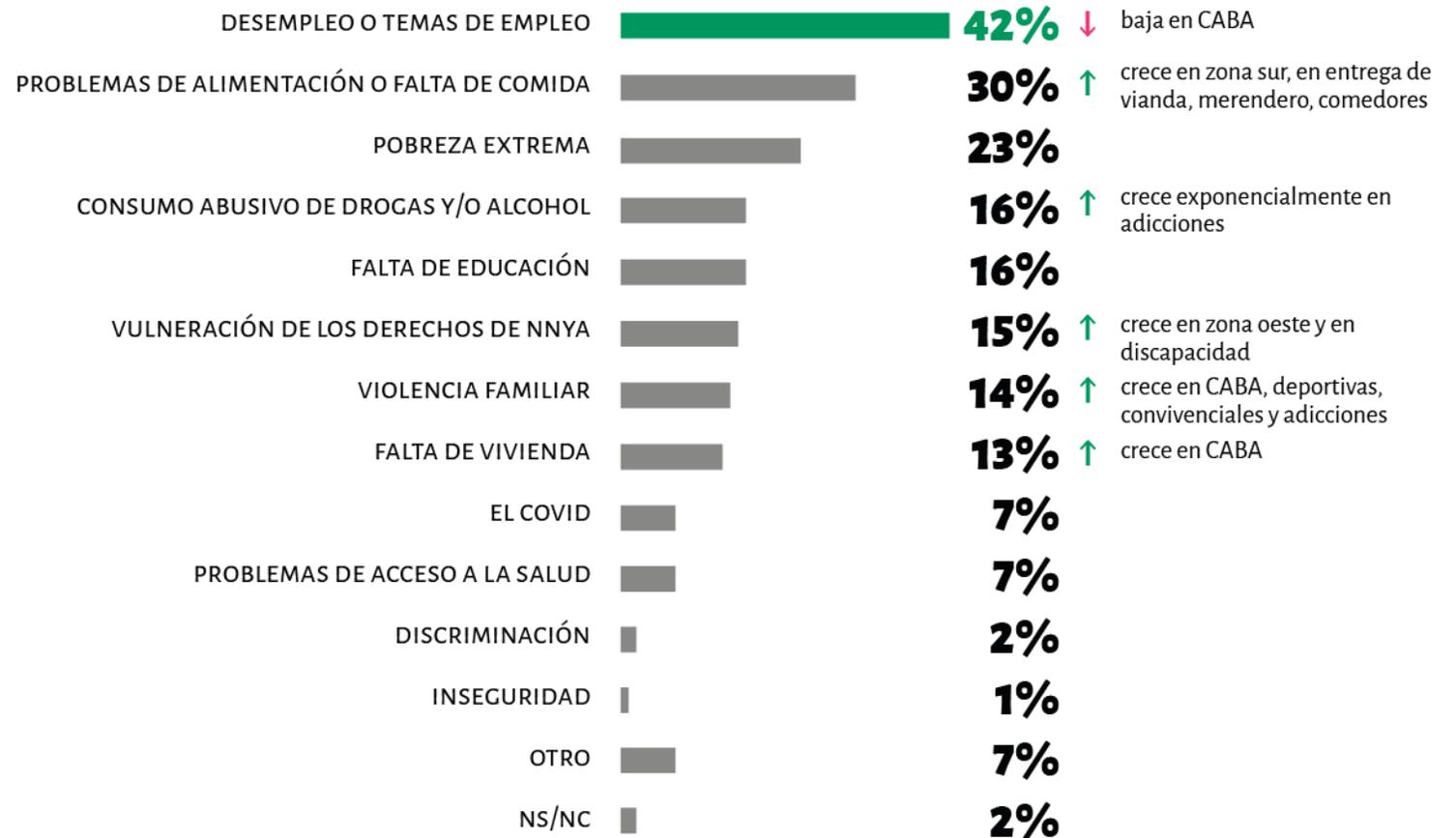


BANCO DE ALIMENTOS
MENOS HAMBRE, MÁS FUTURO

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE TIENEN LOS BENEFICIARIOS DE ACUERDO A LA PERSPECTIVAS DE LAS ORGANIZACIONES

En base a lo que usted conoce, ¿cuál es el **principal problema** que tienen los beneficiarios que usted atiende?

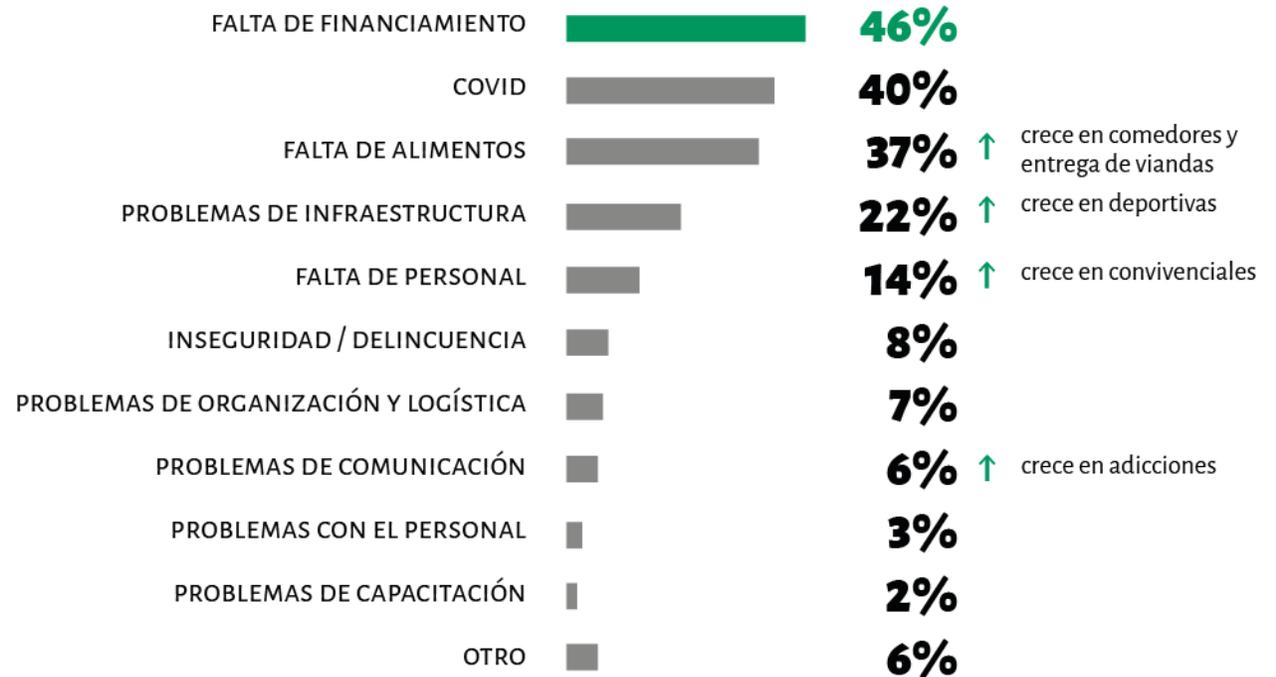
SE DETECTAN VARIAS PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LOS BENEFICIARIOS, ENTRE LOS QUE DESTACAN LA FALTA DE TRABAJO Y PROBLEMAS DE ALIMENTACIÓN



PROBLEMAS QUE TIENEN LAS ORGANIZACIONES

¿Cuál diría que es el **principal problema** que tiene su organización?
En primer lugar y en segundo lugar

LOS PROBLEMAS ECONÓMICOS, EL COVID-19 Y LA FALTA DE ALIMENTOS, LOS PRINCIPALES PROBLEMAS MENCIONADOS POR LAS ORGANIZACIONES



SÍNTESIS

El 62% de los beneficiarios de las organizaciones **son niños.**

La falta de trabajo y la carencia de alimentos son los principales problemas de los beneficiarios de las organizaciones.

Para las organizaciones, los principales desafíos son la **falta de financiamiento** y el **COVID-19.**

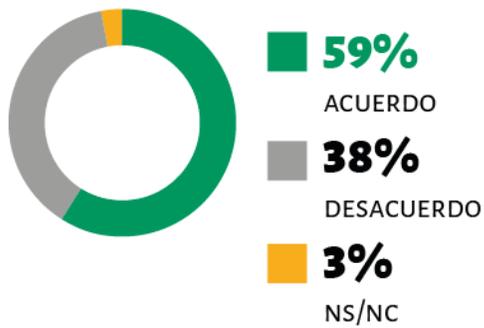
2.1

IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS ORGANIZACIONES

IMPACTO GENERAL

¿Cuánto diría que **afectó la pandemia** al funcionamiento de su organización?

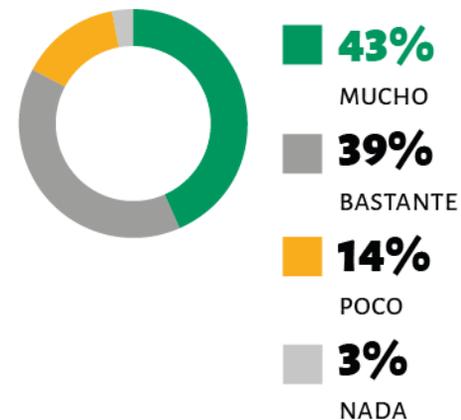
8 DE CADA 10 ORGANIZACIONES SE VIERON MUY O BASTANTE AFECTADAS POR LA PANDEMIA



- Las organizaciones de **zona oeste** son las que más manifiestan haberse visto afectadas

¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes frase?: Mi organización está sobrepasada con motivo de la pandemia

6 DE CADA 10 ORGANIZACIONES SE SINTIÓ SOBREPASADA COMO EFECTO DE LA PANDEMIA

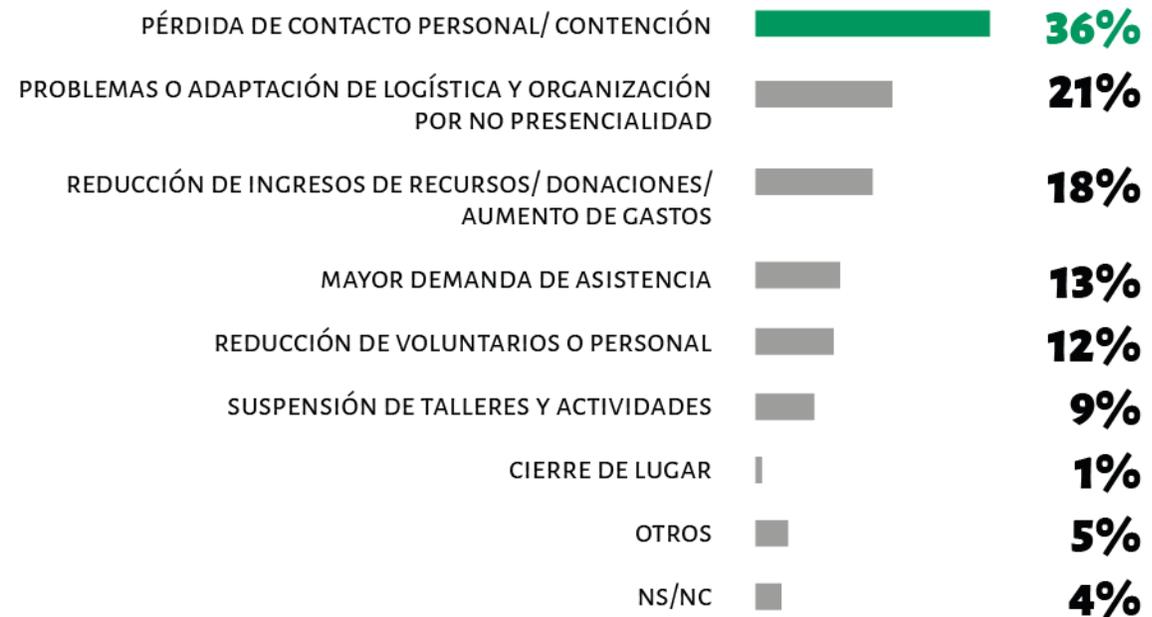


- Crece la mención de estar sobrepasados en las **organizaciones sociales comunitarias**

MANERAS EN QUE LA PANDEMIA AFECTO LA ORGANIZACIÓN ENTRE LAS QUE SE VIERON AFECTADAS (82%)

¿En qué cosas diría usted que la pandemia **afectó** a su organización?

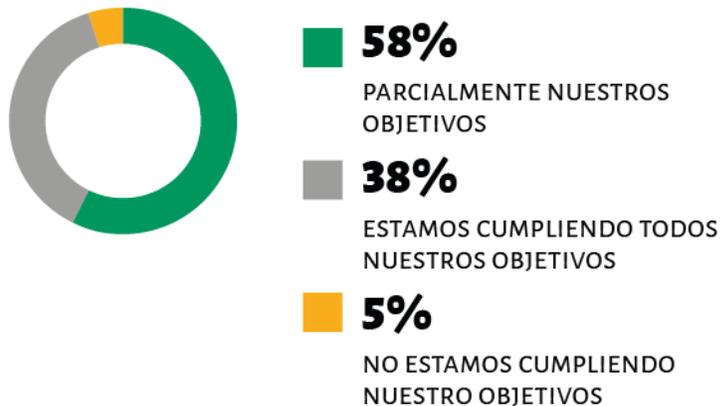
LA PÉRDIDA DE PRESENCIALIDAD Y LA LOGÍSTICA PARA ADAPTARSE FUERON LOS PRINCIPALES ASPECTOS, SEGUIDOS DE LA MERMA DE RECURSOS



CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN A CAUSA DEL COVID19

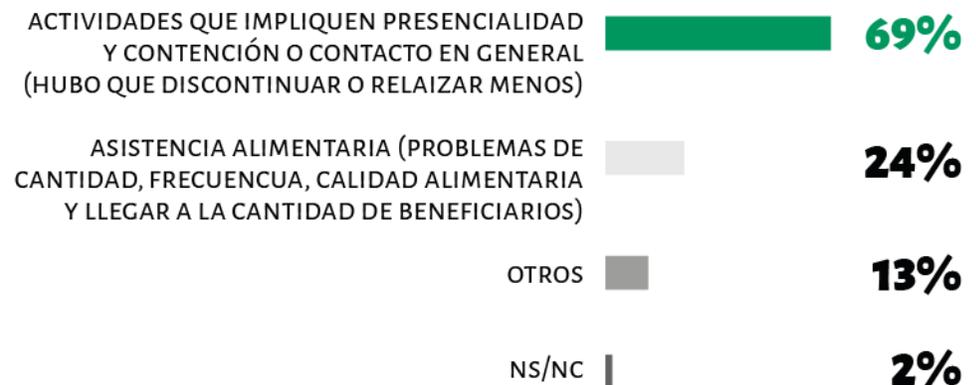
De manera general, y pensando en 2020 y 2021 con El COVID 19, ¿en qué medida diría que se están **cumpliendo los objetivos** que se ha fijado su organización?

6 DE CADA 10 ORGANIZACIONES ESTÁN CUMPLIENDO PARCIALMENTE SUS OBJETIVOS



LOS OBJETIVOS QUE NO ESTÁN SIENDO CUMPLIDOS TIENEN QUE VER CON ACTIVIDADES PRESENCIALES Y 1/4 CON ASISTENCIA ALIMENTARIA

- 43% del total de organizaciones no cumplió con las actividades presenciales
- 15% del total no cumplió con la asistencia alimentaria



2.2

IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS ORGANIZACIONES LOS BENEFICIARIOS

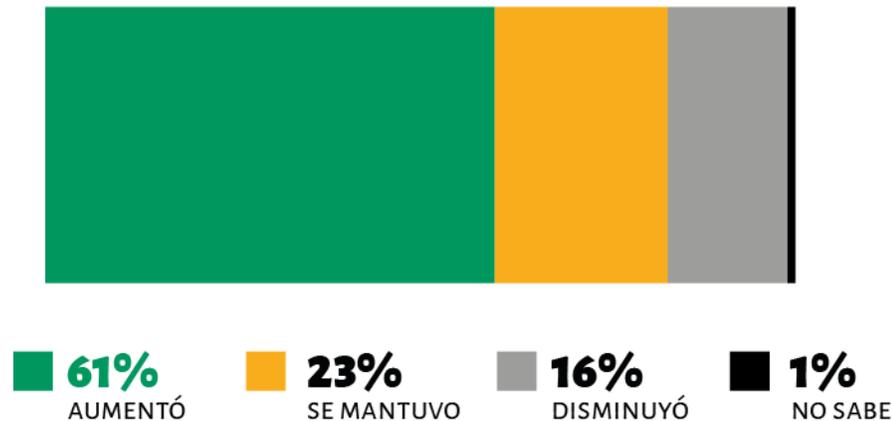
IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LOS BENEFICIARIOS

¿Podría decirnos **cómo evolucionaron** distintos indicadores a partir de la **pandemia** respecto al período anterior al COVID-19? Dígame para cada uno si aumentó, se mantuvo igual o disminuyó.

AUMENTARON MÁS EN ZONA SUR Y EN ENTREGA DE VIANDA, COMEDOR Y MERENDERO

- Beneficiarios **pre pandemia**: media de **203**
- Beneficiarios **actuales**: media de **282**

EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE SU ORGANIZACIÓN



- Crecimiento de 40% en la cantidad de beneficiarios
- 55% entre los que dicen que aumentó
- Y de -7% entre los que dicen que bajó



ICO DE ALIMENTO

IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA FRECUENCIA CON LA QUE DAN DE COMER A LOS BENEFICIARIOS

¿Podría decirnos cómo evolucionaron distintos indicadores a partir de la pandemia respecto al período anterior al COVID-19? Dígame para cada uno si aumentó, se mantuvo igual o disminuyó.

LA FRECUENCIA CON QUE DAN DE COMER A LOS BENEFICIARIOS AUMENTÓ MÁS EN ZONA OESTE

¿LA FRECUENCIA CON QUE DAN DE COMER A LOS BENEFICIARIOS?



39%
AUMENTÓ

37%
SE MANTUVO

24%
DISMINUYÓ

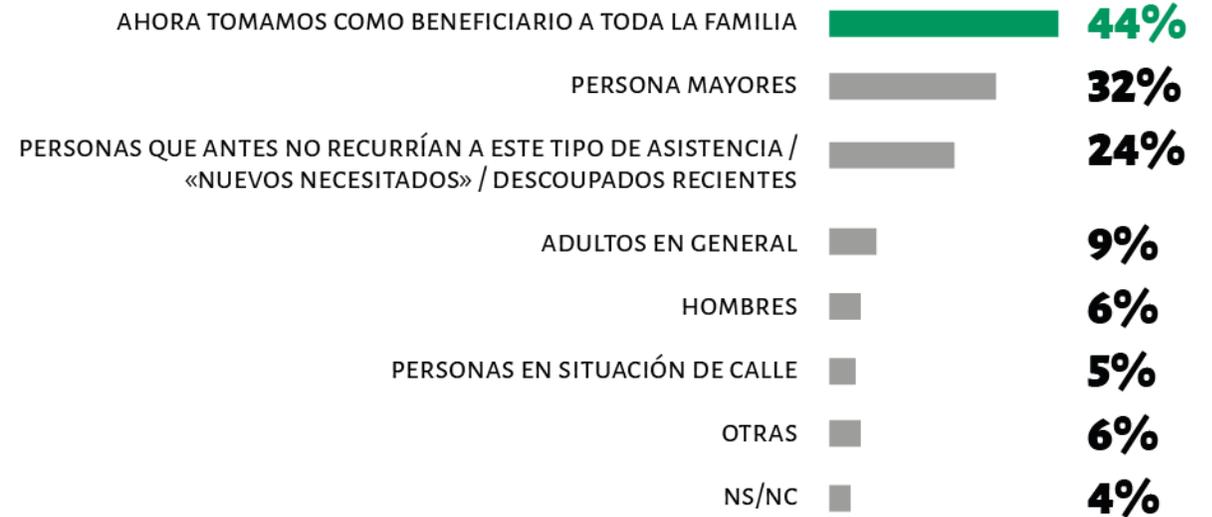
1%
NO SABE

A partir de la pandemia, ¿cambió el tipo de beneficiarios a los que atiende su Organización?

**EL PRINCIPAL CAMBIO
FUE INCORPORAR A
TODA LA FAMILIA DE LOS
BENEFICIARIOS Y LA
INCORPORACIÓN DE
PERSONAS MAYORES**



■ **54%**
SI
■ **46%**
NO



2.3

IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS ORGANIZACIONES LAS DONACIONES

¿EN QUE AFECTÓ LA PANDEMIA EN CUANTO A DONACIONES?

¿Podría decirnos cómo evolucionaron distintos indicadores a partir de la pandemia respecto al período anterior al COVID-19? Dígame para cada uno si aumentó, se mantuvo igual o disminuyó.

DURANTE LA PANDEMIA SE PRODUJO UN AUMENTO DE BENEFICIARIOS A LA VEZ QUE DISMINUYERON LAS DONACIONES

- Se detecta una merma mayor de donaciones de todo tipo en zona sur.
- Sufrieron menos merma las organizaciones mas antiguas.

¿LA CANTIDAD DE DONACIONES DE ALIMENTOS QUE RECIBE SU ORGANIZACIÓN?



¿LA CANTIDAD DE DONACIONES DE DINERO QUE RECIBEN?



¿LA CANTIDAD DE OTRAS DONACIONES EN ESPECIE QUE RECIBEN?



AUMENTÓ **SE MANTUVO** **DISMINUYÓ** **NO SABE**

EVOLUCIÓN DE LAS DONACIONES LUEGO DE LA PANDEMIA

A partir de la pandemia, aumentaron, disminuyeron o se mantuvieron las donaciones/apoyos económicos que su organización recibe de ...?

LA DISMINUCIÓN DE LAS DONACIONES ES ALTA EN LOS DIFERENTES ÁMBITOS

ESTADO



EMPRESAS PRIVADAS



PERSONAS



ONGS



AUMENTÓ SE MANTUVO DISMINUYÓ NO SABE



OPINIÓN SOBRE SI A LAS ORGANIZACIONES LES FALTA O NO ALIMENTOS

¿Le **faltan** a su organización **alimentos** en estos momentos?

7 DE CADA 10 ORGANIZACIONES DECLARAN QUE LES FALTAN ALIMENTOS

- Sube en **zona sur** y **oeste** la necesidad de alimentos
- Entre los alimentos que faltan **se destacan los frescos**



■ **71%**
SI

■ **29%**
NO



2.4

IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS ORGANIZACIONES LOS RECURSOS HUMANOS

MANERA EN QUE EL COVID AFECTÓ A LOS TRABAJADORES

¿Hubo **casos de COVID** entre los trabajadores de su organización que afectaron el normal desarrollo de las actividades de su organización?

2 DE CADA 10 ASOCIACIONES TUVIERON QUE SUSPENDER LAS ACTIVIDADES POR TRABAJADORES INFECTADOS CON CORONAVIRUS

- 8 de cada 10 organizaciones tuvieron casos de Covid entre sus trabajadores



↑ crece en entrega de vianda, comedor y merendero

34%
HUBO CASOS DE COVID PERO NO AFECTARON EL NORMAL DESARROLLO

23%
NO HUBO CASOS DE COVID ENTRE TRABAJADORES DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

22%
HUBO CASOS DE COVID Y TUVIMOS QUE CANCELAR O SUSPENDER ACTIVIDADES POR FALTA DE PERSONAL

21%
HUBO CASOS DE COVID Y PUDIMOS REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES PERO CON MAYOR DIFICULTAD

2.5

IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS ORGANIZACIONES

LAS ACTIVIDADES

OPINIÓN SOBRE SI A LAS ORGANIZACIONES DEJARON DE HACER ACTIVIDADES LUEGO DE LA PANDEMIA

¿Dejó su Organización de hacer actividades que venía realizando, luego de que comenzó la pandemia?

8 DE CADA 10 ORGANIZACIONES DECLARARON QUE LUEGO DE LA PANDEMIA DEBIERON DEJAR ACTIVIDADES QUE ESTABAN REALIZANDO



■ **83%**
SI

■ **17%**
NO

“Actividades deportivas, culturales, vinculación con carreras universitarias, trabajos en laboratorios universitarios, tuvimos varias bajas”

“Cursos Violencia de género, Apoyo escolar”

“Los talleres de prevención de abuso, que eran presenciales”

“Taller de música, reuniones de jóvenes, reuniones de contención para mujeres del barrio y hombres del barrio, dejamos de hacer un montón de actividades. de hecho el merendero funcionaba con apoyo escolar, bíblico y eso dejó de funcionar”

“Gimnasia para los adictos, talleres de deportes, jardín de infantes. No poder tener ingresos de ofrecer cine”

“Los programas de adolescencia en el que las niñas participaban se dejaron de hacer de ir presencial. los voluntarios que venían dar apoyo escolar dejaron de venir. Se cortaron las vinculaciones familiares de las niñas alojadas aquí”

“Zumba, bachatea, buxum, danzas árabes, Ingles apoyo escolar etc.”

“Actividades comunitarios, huerta, est primarios, determinados trabajos”

“Talleres artísticos - dejaron de dar las meriendas en los cursos y lo cambiaron por bolsones mensuales”

“Atención directa y continua de necesidades de los chicos y jóvenes con discapacidad”

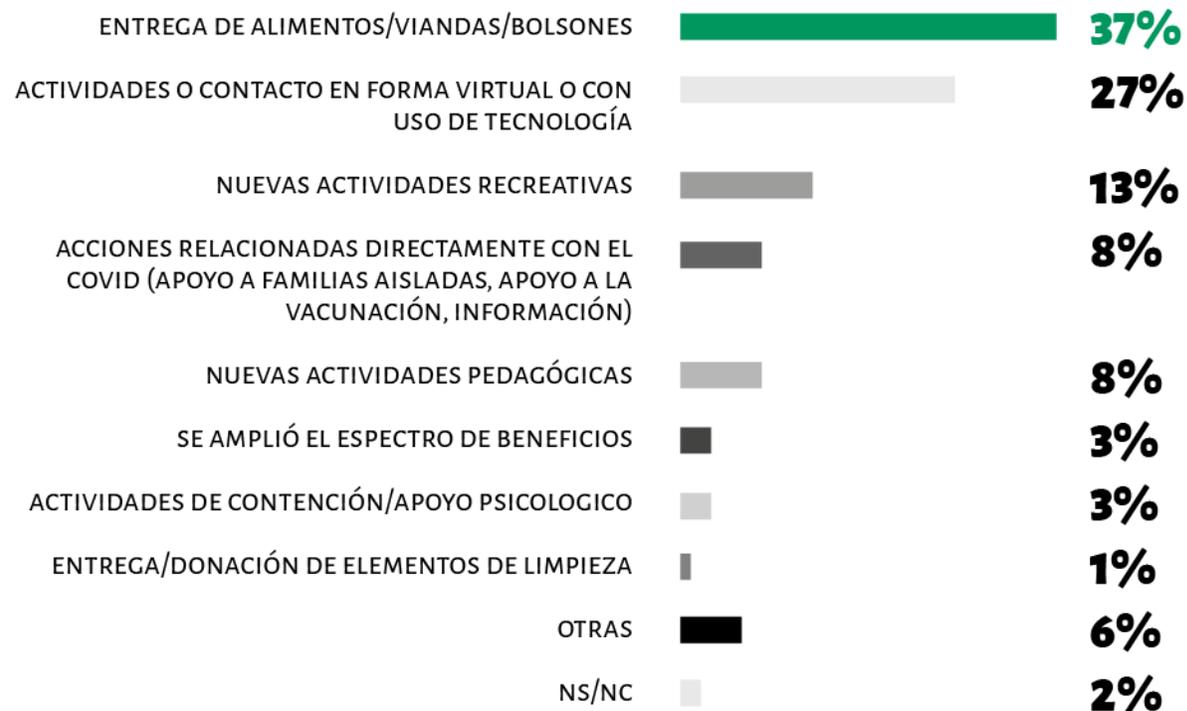
OPINIÓN SOBRE SI A LAS ORGANIZACIONES INCORPORARON NUEVAS ACTIVIDADES LUEGO DE LA PANDEMIA

¿Incorporó su Organización alguna actividad/ beneficio que antes no realizaba, luego de que comenzó la pandemia?

LA ENTREGA DE ALIMENTOS ES LA ACTIVIDAD QUE MÁS SE INCORPORÓ SEGUIDA DE ACTIVIDADES O CONTACTOS EN FORMATO VIRTUAL



■ 54%
SI
■ 46%
NO



SÍNTESIS

6 de cada 10 organizaciones **no están logrando sus objetivos** o lo hacen de forma parcial.

En **6 de cada 10** organizaciones **aumentó el número de beneficiarios** desde la pandemia.

En **4 de cada 10** organizaciones se **percibe una merma en donaciones**, tanto de dinero, especies y alimentos.

SÍNTESIS

9 de cada 10 se mantienen **optimistas** frente a los desafíos futuros.

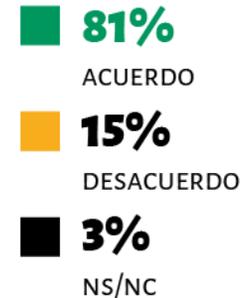
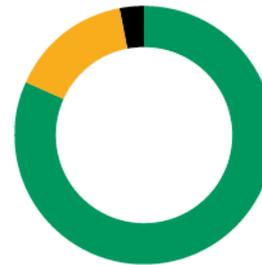
8 de cada 10 dicen que la pandemia **despertó más sentimientos de solidaridad.**

2.6

IMPACTO DEL COVID-19 EN LAS ORGANIZACIONES EL FUTURO Y LA MIRADA POSITIVA

¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes frase?: En general, la pandemia despertó un **sentimiento de mayor solidaridad** en la comunidad donde trabaja mi organización

8 DE CADA 10 ORGANIZACIONES EXPRESAN QUE LA PANDEMIA DESPERTÓ MAYOR SENTIMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA COMUNIDAD DONDE OPERABAN



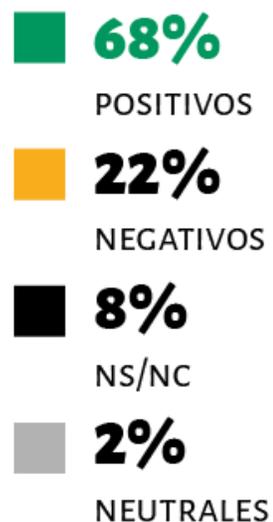
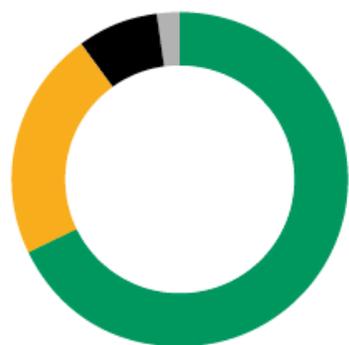
“Los voluntarios aprendieron a ser más solidarios con los vecinos, impresionante la ayuda a los demás (remedios, turnos, etc).”

- Crece la percepción de solidaridad en zona oeste y sur

CANSADOS GANAS FUERTES
FELICES **ESPERANZADOS** MIEDO
AGOBIADOS **BIEN** SOLIDARIDAD
ESTRESADOS **OPTIMISTAS** LUCHA
PREOCUPADOS COMPROMETIDOS
ANGUSTIADOS **INCERTIDUMBRE**
CONTENTOS ANIMADOS

ESTADO DE ÁNIMO DE LOS TRABAJADORES DE LA ORGANIZACIÓN

Palabra que define el estado de ánimo de los trabajadores



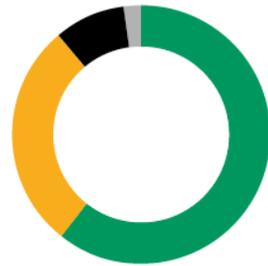
ESPERANZADOS BIEN
CONTENTOS **FELICES OPTIMISTAS**
SOLIDARIDAD ANIMADOS FUERTES
POSITIVOS **ORGULLOSOS**
COMPROMETIDOS TRANQUILOS



CANSADOS TRISTES
DESBORDADOS **PREOCUPADOS**
AGOBIADOS AGOTADOS MIEDO
ESTRESADOS **ANGUSTIADOS**
INCERTIDUMBRE **MAL**

¿Qué **expectativas** tiene de su Organización con respecto a los retos que enfrentará durante 2021?

**LA AMPLIA MAYORÍA ES
OPTIMISTA FRENTE A LOS
RETOS FUTUROS**





BANCO DE ALIMENTOS
MENOS HAMBRE, MÁS FUTURO

La bolsa que recibes para esta colecta de alimentos es un regalo de Infocap. La gestión de la
compra de los alimentos es responsabilidad del Banco de Alimentos.

Banco de Alimentos Infocap

¿Podría mencionar (si es que existe) algún aprendizaje que adquirió su Organización durante pandemia? O mencione algo acerca del impacto de la pandemia que quiera mencionar

VALORAR Y PRIORIZAR



Con esta Pandemia, nos dimos cuenta **lo importante que es nuestro Hogar de día para los niños** que asisten. Y para cada una de las personas que los atienden. Se sufrió el alejamiento de los chicos.



Aprendimos un montón: a **valorar que dimos un plato de comida** y esa persona no está más (falleció por COVID), aprendimos a **valorar esta vida**, el **voluntario** es fundamental, tuvimos mucho miedo y aprendimos a **salir adelante**.



Aprendimos a **solucionar lo urgente**, asistir al que necesita estando aislado, no esperar después es **ya es hoy**, ayudar en lo inmediato en el momento, no juzgar no burocracia, **tender la mano sin contacto**, acompañar cómo sea para que las familias puedan comer.

¿Podría mencionar (si es que existe) algún aprendizaje que adquirió su Organización durante pandemia? O mencione algo acerca del impacto de la pandemia que quiera mencionar

COMUNIDAD Y VÍNCULOS



No nos salvamos solos. Somos una comunidad que debemos trabajar todos juntos.

El impacto mayor es la **desocupación y el encierro** principalmente en adultos mayores.



Lo que venimos construyendo es mucha solidaridad, estamos en un distrito humilde y en la población se despertó una **solidaridad enorme**, en todos los barrios hay una olla popular, en clubes barriales, sociedades de fomento, merenderos comedores.



El **fortalecimiento de los vínculos**, entre la familia, personal, los alumnos.

La **fe es el motor de nuestro barco!**

¿Podría mencionar (si es que existe) algún aprendizaje que adquirió su Organización durante pandemia? O mencione algo acerca del impacto de la pandemia que quiera mencionar

ADAPTARSE AL NUEVO Y DIFÍCIL CONTEXTO



Quedaron muy en evidencia las **tremendas brechas sociales.**

Impactó la **gran cantidad de personas** que empezaron a **necesitar esta ayuda.**

Aprendieron a tener **más paciencia**, brindar más tiempo. Trabajo duro.



Estamos frente a una **nueva causa de desigualdad** originada por la **dificultad de acceder a la conectividad** en los barrios desfavorecidos.

Personas que se acercaron al lugar por la situación, nunca se imaginaron que iban a concurrir a buscar un plato de comida.



Lo permeable que han sido los **beneficiarios y trabajadores** para **adaptarse a los cambios.**

Que **podemos transformarnos para mejorar la calidad de las prestaciones**, y que las organizaciones dependen de la calidad de las personas que las integran.

APRENDIZAJES

¿Podría mencionar (si es que existe) algún aprendizaje que adquirió su Organización durante pandemia? O mencione algo acerca del impacto de la pandemia que quiera mencionar

MODALIDADES DE TRABAJO



La virtualidad

Más compañerismo y organización



Talleres de muchísima calidad para los niños y adolescentes vía zoom.

Con una altísima participación.
Hacer reuniones y aprender cómo trabajar en estado de pandemia, y a la vez enseñar al resto. Aprender, profesionalizar el trabajo, para ser eficientes en tiempos duros.



Aprendieron procesos de cuidado que sirvieron de modelo para otras ONG de discapacidad.

¡Gracias!

