



APP BANCO DE ALIMENTOS

MANUAL DE USO

DONANTES

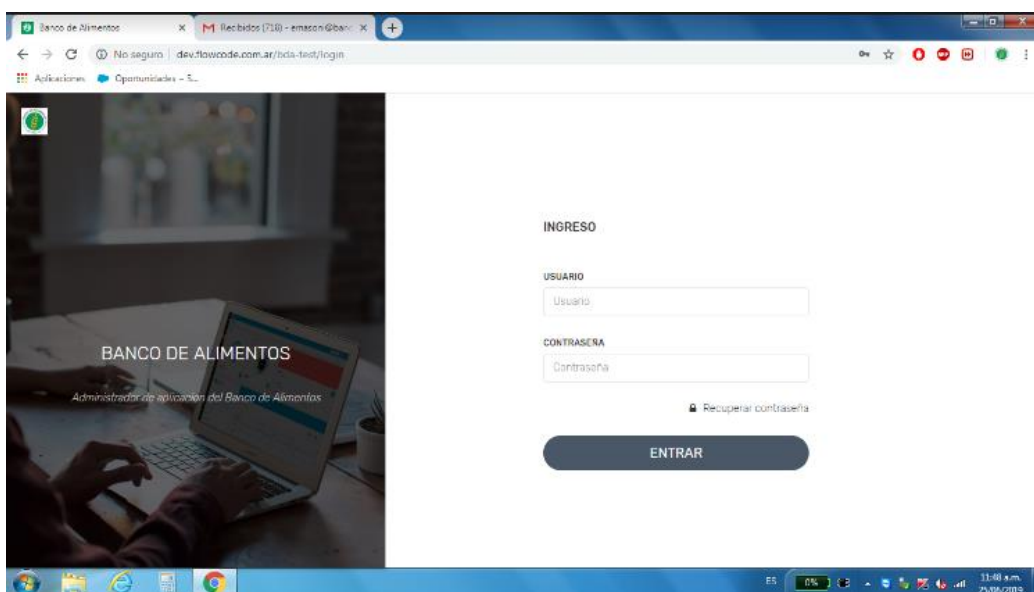
El objetivo de esta aplicación (APP) es ser una herramienta que te permita de manera fácil, rápida y sencilla donar alimentos y productos. La misma conecta tu ofrecimiento con una organización social (OCV) que lo recibe y un voluntario que lo lleva.

Lo único que necesitas es tener la mercadería disponible, una PC y una persona / equipo referente que esté a cargo de la entrega de la donación cuando la retira el voluntario/flete.

Qué hacer para comenzar a usar la APP

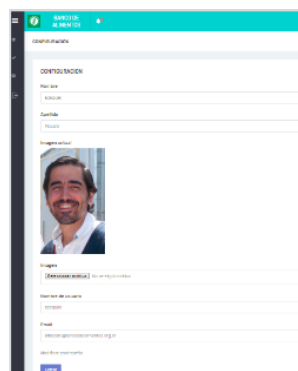
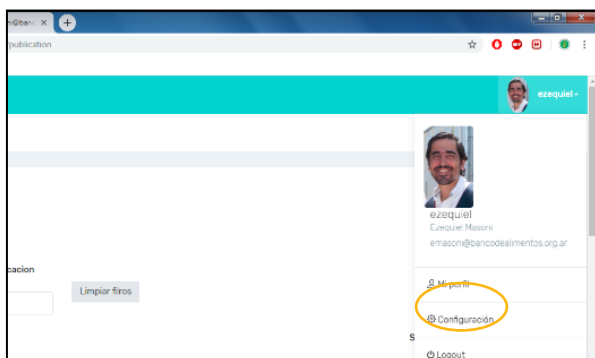
Paso 1 – El BA te compartirá un link para acceder al Administrador de la App.

Paso 2- Una vez que ingreses, deberás loguearte con el nombre de usuario y contraseña que te dará el BA. Luego podrás cambiar el usuario y la contraseña por cualquiera que vos elijas.

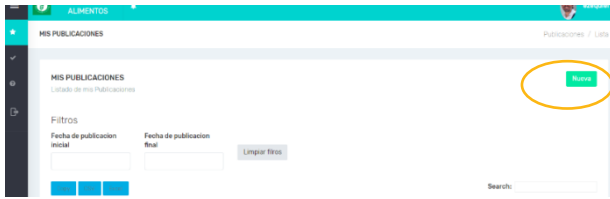


Para hacer esto:

Clickear en el margen superior derecho donde aparece el nombre de usuario en el ícono desplegable y elegir la opción de “ configuración” . Allí podrás hacer click en “modificar contraseña” y además, editar nombre, apellido, usuario y cambiar foto.



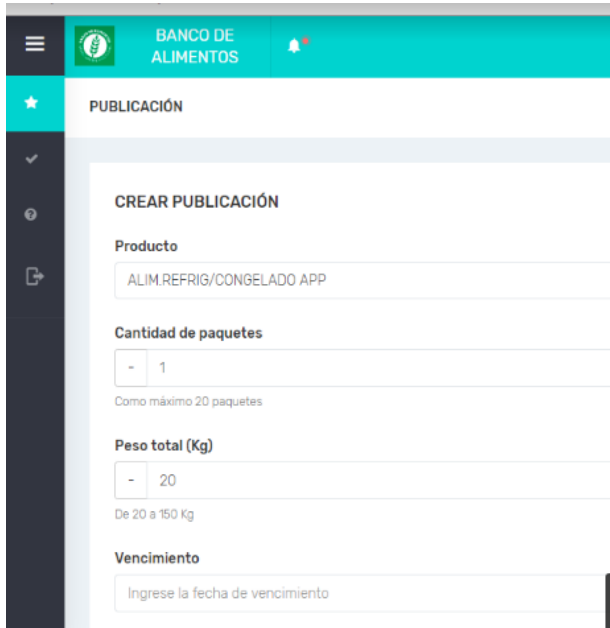
Listos para hacer un ofrecimiento



Paso 1 – Ir a la pantalla de inicio donde encontrarás tus publicaciones.

Paso 2: Para hacer un ofrecimiento/publicación debes clicar en el botón “nueva” ubicado en el margen derecho superior (botón verde).

Paso 3 – Completá los campos con los datos requeridos teniendo en cuenta que:

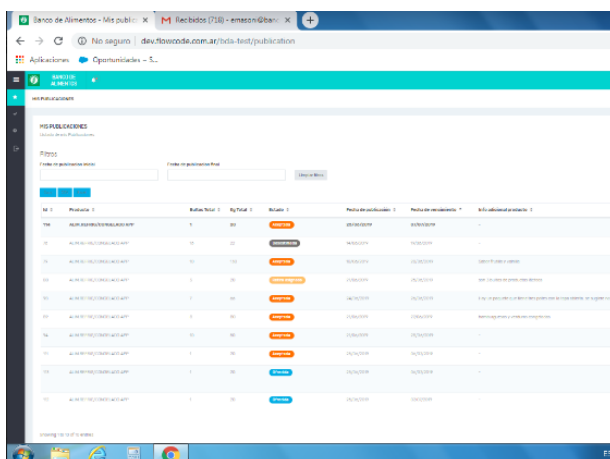


- No se podrá cargar un producto con una fecha inferior a las 48h hábiles a su vencimiento. Siempre hay que indicar la fecha de vencimiento del producto más próximo a vencer.

- La información del campo “contacto donante” debe coincidir con la/s persona/s o área encargadas de entregar la donación.

- El remito debe ser cargado al momento del ofrecimiento. Si por alguna razón no se carga en el momento, se podrá hacer hasta el día anterior a la fecha del vencimiento del producto ofrecido. Después de esa fecha, el sistema se bloqueará y no se podrá cargar.

- Es **IMPORTANTE** que completes el campo de información del producto lo más detalladamente posible (tipo de producto, marca, cantidades y presentación de los mismos)



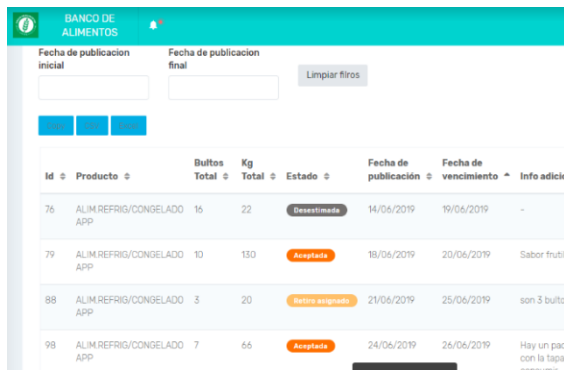
Paso 4 – Guardar los datos. Al hacerlo, el ofrecimiento aparecerá en forma de lista junto a otros ofrecimientos que hayas hecho. En cada uno se mostrará el estado. En este momento aparecerá como “ofrecido”. Estados:

- ✓ ofrecido
- ✓ retiro asignado
- ✓ completado

IMPORTANTE: Una vez que la organización aceptó tu ofrecimiento, ya no podrás realizar ningún cambio.

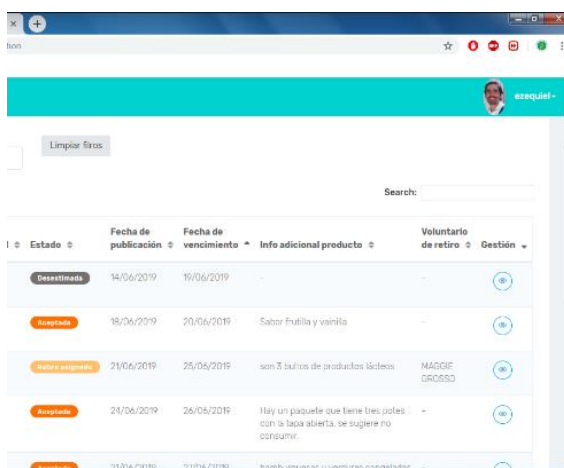


Listos para hacer un ofrecimiento



Paso 5 – Cuando el voluntario acepta llevar tu ofrecimiento a la OCV, va a cambiar el estado del ofrecimiento por “Retiro Asignado”. Te aparecerá su nombre para que puedas identificarlo.

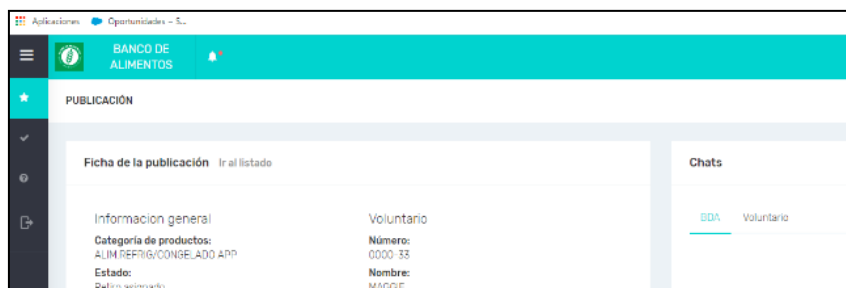
Paso 6 – Podés conocer más sobre el voluntario haciendo click en el icono del ojo que está al lado de su nombre. Al abrirse la “ficha del voluntario” encontrarás en el margen derecho un chat. Eligiendo la solapa correspondiente podrás comunicarte con el voluntario o el BA.



Paso 7 - Una vez que el voluntario retira el ofrecimiento podrás calificarlo utilizando el pulgar arriba o el pulgar abajo.

Paso 8- Cuando la OCV notifica que recibió los alimentos o productos el estado pasará a ser “completado”. Podrás verlo en el menú sándwich, en el margen superior izquierdo llamado “Navegación” en “Completadas”.

Es fundamental que **cheques permanentemente las notificaciones** ubicadas en el header, señalizada con una campanita. A través de las notificaciones podrás seguir los estados de los ofrecimientos y también enterarte si alguien quiere chatear con vos o responde alguna de tus consultas.



IMPORTANTE:

Los ofrecimientos y entregas pueden suceder en cualquier momento de la semana, dependiendo de la disponibilidad del voluntario y de la organización. El Banco de Alimentos estará disponible para consultas vía chat de lunes a viernes de 8.30 a 17hs.

Recordá que estos alimentos o productos no van a pasar por el proceso de inspección o clasificación del Banco de Alimentos, por lo cual deben encontrarse todos aptos para el consumo/utilización, siempre con el envase primario cerrado.