

# APP BANCO DE ALIMENTOS MANUAL DE USO

## DONANTES

El objetivo de esta aplicación (APP) es ser una herramienta que te permita de manera fácil, rápida y sencilla donar alimentos y productos. La misma conecta tu ofrecimiento con una organización social (OCV) que lo recibe y un voluntario que lo lleva.

Lo único que necesitas es tener la mercadería disponible, una PC y una persona / equipo referente que esté a cargo de la entrega de la donación cuando la retira el voluntario/flete.

#### Qué hacer para comenzar a usar la APP

**Paso 1 –** El BA te compartirá un link para acceder al Administrador de la App. **Paso 2-** Una vez que ingreses, deberás loguearte con el nombre de usuario y contraseña que te dará el BA. Luego podrás cambiar el usuario y la contraseña por cualquiera que vos elijas.

🛛 Banco de Alimentos 🛛 🗙 M Recibidos (710) - emason @banc 🗙 🕂						0	×
← → C (② No seguro   dev.flowcode.com.ar/ltda-test/login		04	\$ 0	0	H		1
🔢 Aplicationes 🐌 Opomunidades - 5							
	INGRESO						
	USUARIO						
	Usuano						
RANCO DE ALIMENTOS	CONTRASERA						
BANGO DE ALIMENTOS	Contrasona						
Administrador de auxiación del Banco de Alimentos	Recuperar contraseña						
	ENTRAR						
🔞 📜 💪 🗄 💽	ES (0 <u>8</u> ) (	в 🔺	. 195	46	dl 2	1:48 4.4	n. 19

#### Para hacer esto:

Clickear en el margen superior derecho donde aparece el nombre de usuario en el ícono desplegable y elegir la opción de " configuración". Allí podrás hacer click en "modificar contraseña" y además, editar nombre, apellido, usuario y cambiar foto.

ieban: × +	
	COPTISADON Receptale
	E Zequel Energie Maseri emaconigbanocolesimentos.org.ar
Limpiar filros.	9 Migrantin
	S O Logout

## Listos para hacer un ofrecimiento

-	ALIMENTOS *			Sector Se
*	MIS PUBLICACIONES			Publicaciones / Lista
ب ه	MIS PUBLICACIONES Listado de mis Publicaciones			
	Filtros Fecha de publicación inicial	Feoha de publicacion final	Limpiar filros	
	Day ON Feel			Search:

≡	BANCO DE ALIMENTOS
*	PUBLICACIÓN
	CREAR PUBLICACIÓN
G	Producto ALIM.REFRIG/CONGELADO APP
	Cantidad de paquetes
	- 1 Como máximo 20 paquetes
	Peso total (Kg)
	- 20
	De 20 a 150 Kg
	Vencimiento Ingrese la fecha de vencimiento





**Paso 1** – Ir a la pantalla de inicio donde encontrarás tus publicaciones.

**Paso 2:** Para hacer un ofrecimiento/publicación debés clickear en el botón "nueva" ubicado en el margen derecho superior (botón verde).

**Paso 3** – Completá los campos con los datos requeridos teniendo en cuenta que:

- No se podrá cargar un producto con una fecha inferior a las 48h hábiles a su vencimiento. Siempre hay que indicar la fecha de vencimiento del producto más próximo a vencer.
- La información del campo "contacto donante" debe coincidir con la/s persona/s o área encargadas de entregar la donación.
- El remito debe ser cargado al momento del ofrecimiento. Si por alguna razón no se carga en el momento, se podrá hacer hasta el día anterior a la fecha del vencimiento del producto ofrecido. Después de esa fecha, el sistema se bloqueará y no se podrá cargar.
- Es IMPORTANTE que completes el campo de información del producto lo más detalladamente posible (tipo de producto, marca, cantidades y presentación de los mismos)

**Paso 4** – Guardar los datos. Al hacerlo, el ofrecimiento aparecerá en forma de lista junto a otros ofrecimientos que hayas hecho. En cada uno se mostrará el estado. En este momento aparecerá como "ofrecido". Estados:

- 🗸 ofrecido
- 🗸 retiro asignado
- 🗸 completado

**IMPORTANTE:** Una vez que la organización aceptó tu ofrecimiento, ya no podrás realizar ningún cambio.

## Listos para hacer un ofrecimiento

D	B Al	ANCO DE LIMENTOS	••						
	Fecha d inicial	le publicacion	Fech final	a de public	acion	Limpiar filros			
	Copy Id ¢	Producto \$		Bultos Total \$	Kg Total ≑	Estado ¢	Fecha de publicación ≎	Fecha de vencimiento 🍝	Info adici
	76	ALIM.REFRIG/CON APP	GELADO	16	22	Desestimada	14/06/2019	19/06/2019	
	79	ALIM.REFRIG/CON APP	GELADO	10	130	Aceptada	18/06/2019	20/06/2019	Sabor fruti
	88	ALIM.REFRIG/CON APP	GELADO	3	20	Retiro asignado	21/06/2019	25/06/2019	son 3 built
	98	ALIM.REFRIG/CON APP	GELADO	7	66	Aceptada	24/06/2019	26/06/2019	Hay un par

× +					Je	- 0 X
tion				<b>ж (</b>		0 1
					•	zequiel +
Limpar tiro	5		Search			
¢ Estado ¢	Fecha de publicación 🌣	Fecha de vencimiento *	Info adicional producto 💠	Voluntario de retiro 🌣	Gestion	
Desettimada	14/06/2019	19/06/2019			۲	
Aceptada	18/06/2019	20/06/2019	Sabor frutilla y vainita		۲	
Hatbre asignsile	21/06/2019	25/05/2019	son 3 bultos de productos lácieos	MAGGIE GROSSD	۲	
Acuptoda	24/06/2019	26/06/2019	Hay un paquete que tiene tres potes con ls tapa ablerta, se sugiere no consumr.			
-	21/06/2010	27/04/2019	hamh imiaeat u vertures conceladas	-	0	

**Paso 5** – Cuando el voluntario acepta llevar tu ofrecimiento a la OCV, va a cambiar el estado del ofrecimiento por "Retiro Asignado ". Te aparecerá su nombre para que puedas identificarlo.

**Paso 6** – Podés conocer más sobre el voluntario haciendo click en el icono del ojo que está al lado de su nombre. Al abrirse la "ficha del voluntario" encontrarás en el margen derecho un chat. Eligiendo la solapa correspondiente podrás comunicarte con el voluntario o el BA.

**Paso 7 -** Una vez que el voluntario retira el ofrecimiento podrás calificarlo utilizando el pulgar arriba o el pulgar abajo.

**Paso 8-** Cuando la OCV notifica que recibió los alimentos o productos el estado pasaraá a ser "completado". Podrás verlo en el menú sándwich, en el margen superior izquierdo llamado "Navegación" en "Completadas".

### Es fundamental que **cheques** permanentemente las notificaciones

ubicadas en el header, señalizada con una campanita. A través de las notificaciones podrás seguir los estados de los ofrecimientos y también enterarte si alguien quiere chatear con vos o responde alguna de tus consultas.

🚺 Aplie	🔢 Aplicationus 🔹 Opertunidadus – S						
≡	BANCO DE ALIMENTOS						
*	PUBLICACIÓN						
~							
ø	Ficha de la publicación Ir al listado		Chats				
G	Informacion general	Voluntario	BDA Voluntario				
	Categoría de productos: ALIM.REFRIG/CONGELADO APP	Número: 0000-33					
	Estado: Retiro asignado	Nombre: MAGGIE					

## **IMPORTANTE:**

Los ofrecimientos y entregas pueden suceder en cualquier momento de la semana, dependiendo de la disponibilidad del voluntario y de la organización. El Banco de Alimentos estará disponible para consultas vía chat de lunes a viernes de 8.30 a 17hs.

Recordá que estos alimentos o productos no van a pasar por el proceso de inspección o clasificación del Banco de Alimentos, por lo cual deben encontrarse todos aptos para el consumo/utilización, siempre con el envase primario cerrado.